

## ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires sur les ordinateurs mis à dispositions
- Accompagnement sur les démarches administratives, constitution de dossier, la mise en relation avec les opérateurs et partenaires
- Obtenir des renseignements et explications sur le langage administratif et les courriers et obtenir un formulaire.
- Solliciter un rendez-vous avec un agent d'un organisme partenaire.



### **FORMATION EMPLOI RETRAITE**

**Je prépare ma retraite  
Je cherche un emploi  
Information jeunesse**

### **JUSTICE**



**Je fais face à un litige  
ou un conflit  
Je suis victime d'une  
infraction**



### **LOGEMENT MOBILITE**

**Je me déplace  
Je gère mon énergie  
Je cherche un logement**

### **BUDGET**



**Je déclare mes impôts  
Je connais des  
difficultés financières  
Je fais face à un litige de  
consommation**



### **ETAT CIVIL ET FAMILLE**

**J'établis mes papiers  
d'identité  
Je perds un proche  
Je donne naissance**

### **SANTE**



**Je cherche à rembourser mes  
soins  
Je suis en situation d'handicap  
Je prends soin de ma santé**

*Ne pas jeter sur la voie publique*



# France Services



**12 Bd Charles Garrau  
33220 Sainte Foy la Grande**

**05.57.48.60.90**

**franceservices-stefoy@paysfoyen.fr**

### **HORAIRES D'OUVERTURE :**

**Lundi, mercredi, jeudi, vendredi  
9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Mardi  
9h00 à 12h30 et de 14h30 à 17h00**

### **Possibilité de rendez-vous**



### **Bureau Mobilité**

**Transport d'utilité sociale  
Location de moyen de transport  
Accompagnement vers l'autonomie en matière  
de mobilité**



## Partenaires recevant sur rendez vous

**PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et L'Emploi)

Mme BOUVET au 06.42.59.81.91 et Mme GUIONIE au 06.89.14.08.23.

**Mission Locale de Libourne** sur rendez-vous au 05.57.46.59.22 ou 05.57.51.71.27

**Mission Locale Bergerac** sur rendez-vous au 05.53.58.25.27

**Conciliatrice de justice** sur rendez-vous pris au 06.66.34.76.73

**CARSAT** (Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail) accueil sur rendez-vous au 3960

**CAF 33** sur rendez-vous au 3230 (prix d'un appel local) ou sur internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**MSA 33** (Mutualité Sociale Agricole) sur rendez-vous pris au 05.56.01.83.83.  
ou bien [www.msa.33.fr](http://www.msa.33.fr) (sur votre espace personnel)

**ANEFA Gironde** (Association Nationale Emploi et Formation en Agriculture) conseils sur les métiers, l'emploi et les formations agricoles, offres d'emploi. Sur rendez-vous au 05.56.52.84.09

**Plateforme Mobilité Alter ego** – Accueil sans rendez-vous 2<sup>e</sup> mardi de 9h30 à 12h – Accueil sur rendez-vous au 05.47.74.87.65

**SOGEDO** Accueil sans rendez-vous le mardi matin de 9h00 à 12h00

**CLIC** : Centre local d'information et de coordination de 9h00 à 12h00 rendez-vous 05.57.51.48.70

**UFC** **que choisir** sur rendez-vous au 05 53 09 68 24

**ERIP** atelier Parcouréo sur rendez-vous au 05.57.51.71.27

### Renseignements et prise de RENDEZ-VOUS au 05.57.48.60.90

**INFODROITS** (Permanence juridique) sur rendez-vous

**Familles en Gironde** Conseils sur le budget et le surendettement sur rendez-vous

**CIDFF** (Centre Information des Droits de la Femme et de la Famille)

Accueil anonyme, confidentiel et gratuit sur les droits de 9h à 12h sur rendez vous

**Permanences d'Avocats** du Barreau de Libourne sur rendez vous

Visio possible sur rendez-vous : droit des étrangers ALIFS, droit des contrats droit consommation, droit de la famille, droit du travail, aide juridictionnelle

**ADIL 33** (Agence départementale d'Information sur le Logement) Informer les locataires et propriétaires sur le droit au logement – sur rendez-vous

**ALIFS** L'Association du Lien Interculturel Familial et Social sur rendez-vous

### Autres partenaires :

**Notaires** permanence téléphonique gratuite les mercredis de 13h à 15h et les vendredis de 11h à 13h  
contact au : 0805 21 33 00 (numéro vert)

**CPAM** (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) contactez le 3646

## Permanences

Pour rappel : Un conseiller numérique est à votre disposition

### Février 2026

Lun 02	Mar 03	Mer 04	Jeu 05	Ven 06
UFC	SOGEDO	Avocat	MSA 33 CAF33	ALIFS CIDFF
Lun 09	Mar 10	Mer 11	Jeu 12	Ven 13
UFC	SOGEDO ERIP PIM	CAF33 INFODROITS	MSA 33 CARSAT	
Lun 16	Mar 17	Mer 18	Jeu 19	Ven 20
UFC	SOGEDO Conciliatrice		MSA 33 CAF33	
Lun 23	Mar 24	Mer 25	Jeu 26	Ven 27
UFC CLIC	SOGEDO Familles en Gironde ADIL 33	CAF33 INFODROITS	MSA 33	CIDFF ANEFA Gironde

### Mars 2026

Lun 02	Mar 03	Mer 04	Jeu 05	Ven 06
UFC	SOGEDO Conciliatrice	Avocat	MSA 33 CAF33	ALIFS
Lun 09	Mar 10	Mer 11	Jeu 12	Ven 13
UFC	SOGEDO ERIP PIM	CAF33 INFODROITS	MSA 33 CARSAT	CIDFF
Lun 16	Mar 17	Mer 18	Jeu 19	Ven 20
UFC	SOGEDO Conciliatrice Familles en Gironde		MSA 33 CAF33	
Lun 23	Mar 24	Mer 25	Jeu 26	Ven 27
UFC CLIC	SOGEDO ADIL 33	CAF33 INFODROITS	MSA 33	CIDFF ANEFA Gironde
Lun 30	Mar 31			
UFC	SOGEDO			

Planning et informations pouvant évoluer MAJ 30/01/2026