

# ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires sur les ordinateurs mis à dispositions
- Accompagnement sur les démarches administratives, constitution de dossier, la mise en relation avec les opérateurs et partenaires
- Obtenir des renseignements et explications sur le langage administratif et les courriers et obtenir un formulaire.
- Solliciter un rendez-vous avec un agent d'un organisme partenaire.

## **FORMATION EMPLOI RETRAITE**

Je prépare ma retraite  
Je cherche un emploi  
Information jeunesse

## **JUSTICE**

Je fais face à un litige  
ou un conflit  
Je suis victime d'une  
infraction

## **LOGEMENT MOBILITE**

Je me déplace  
Je gère mon énergie  
Je cherche un logement

## **BUDGET**

Je déclare mes impôts  
Je connais des  
difficultés financières  
Je fais face à un litige de  
consommation

## **ETAT CIVIL ET FAMILLE**

J'établis mes papiers  
d'identité  
Je perds un proche  
Je donne naissance

## **SANTE**

Je cherche à rembourser mes  
soins  
Je suis en situation d'handicap  
Je prends soin de ma santé

*Ne pas jeter sur la voie publique*



# France Services

12 Bd Charles Garrau  
33220 Sainte Foy la Grande

05.57.48.60.90

[franceservices-stefoy@paysfoyen.fr](mailto:franceservices-stefoy@paysfoyen.fr)

## HORAIRES D'OUVERTURE :

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi  
9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Mardi  
9h00 à 12h30 et de 14h30 à 17h00

## Possibilité de rendez-vous



Carsat



## Bureau Mobilité

Transport d'utilité sociale  
Location de moyen de transport  
Accompagnement vers l'autonomie en matière  
de mobilité



Point  
Relais  
CAF



## Partenaires recevant sur rendez vous

**PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et L'Emploi)

Mme BOUVET au 06.42.59.81.91 et Mme GUIONIE au 06.89.14.08.23.

**Mission Locale de Libourne** sur rendez-vous au 05.57.46.59.22 ou 05.57.51.71.27

**Mission Locale Bergerac** sur rendez-vous au 05.53.58.25.27

**Conciliatrice de justice** sur rendez-vous pris au 06.66.34.76.73

**CARSAT** (Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail) accueil sur rendez-vous au 3960

**CAF 33** sur rendez-vous au 3230 (prix d'un appel local) ou sur internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**MSA 33** (Mutualité Sociale Agricole) sur rendez-vous pris au 05.56.01.83.83.  
ou bien [www.msa.33.fr](http://www.msa.33.fr) (sur votre espace personnel)

**RSSJ** (Réseau Santé Social Jeunes) lieu d'écoute anonyme et gratuit pour les 12-25 ans par un psychologue. Sur rendez-vous, mardi, jeudi et vendredi au 07.83.02.36.54

**CIRFA** (Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées) sur rendez vous au 05.57.53.60.37 et /ou 06.25.09.42.08

**ANEFA Gironde** (Association Nationale Emploi et Formation en Agriculture) conseils sur les métiers, l'emploi et les formations agricoles, offres d'emploi. Sur rendez-vous au 05.56.52.84.09

**Atelier solidaire recherche de logement (ASRL)** Aide à la recherche de logements 9h30-12h  
05.57.41.92.00 ou 06.15.31.24.31

**Point Info Mobilité PIM** sans rendez-vous de 9h30 à 12h00 contact 05.47.74.87.65

**SOGEDO** Accueil sans rendez-vous le mardi matin de 9h00 à 12h00

**CIBC (centre interinstitutionnel de bilan de compétences)** permanence d'information sur la validation des acquis d'expériences sur rendez-vous au 05 57 54 25 00 ou 05 47 74 41 36

## Renseignements et prise de RENDEZ-VOUS au 05.57.48.60.90

**InfoDroits** (Permanence juridique) sur rendez-vous

**Familles en Gironde** Conseils sur le budget et le surendettement sur rendez-vous

**CIDFF** (Centre Information des Droits de la Femme et de la Famille)

Accueil anonyme, confidentiel et gratuit sur les droits de 9h à 12h sur rendez vous

**Permanences d'Avocats** du Barreau de Libourne sur rendez vous

Visio possible sur rendez-vous : droit des étrangers ALIFS, droit des contrats droit consommation, droit de la famille, droit du travail, aide juridictionnelle

**ADIL 33** (Agence départementale d'Information sur le Logement) Informer les locataires et propriétaires sur le droit au logement – sur rendez-vous

ALIFS L'Association du Lien Interculturel Familial et Social sur rendez-vous

### Autres partenaires :

**Notaires** permanence téléphonique gratuite les mercredis de 13h à 15h et les vendredis de 11h à 13h contact au : 0805 21 33 00 (numéro vert)

**ERIP** atelier Parcouréo sur rendez-vous au 05.57.51.71.27

**CPAM** (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) contactez le 3646

# Permanences

## Janvier 2025

|        |   | Mer 01                            | Jeu 02  | Ven 03                      |
|--------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------|
|        |   |                                   |   |                             |
| Lun 06 | Mar 07  | Mer 08                            | Jeu 09  | Ven 10                      |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>Conciliatrice</b>                   | <b>CIRFA</b><br><b>Infodroits</b> | <b>MSA 33</b><br><b>CAF33</b><br><b>CARSAT</b><br>Adéquat | <b>ERIP</b><br>ALIFS        |
| Lun 13 | Mar 14  | Mer 15                            | Jeu 16  | Ven 17                      |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>PIM</b>                             | <b>CAF33</b>                      | <b>MSA 33</b>   | <b>CIDFF</b><br><b>ASRL</b> |
| Lun 20 | Mar 21  | Mer 22                            | Jeu 23  | Ven 24                      |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>Conciliatrice</b>                   | <b>Infodroits</b>                 | <b>MSA 33</b><br><b>CAF33</b>                             | <b>CIDFF</b>                |
| Lun 27 | Mar 28  | Mer 29                            | Jeu 30  | Ven 31                      |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>ADIL 33</b><br><b>Familles en G</b> | <b>CAF33</b>                      | <b>MSA 33</b>   |                             |

## Février 2025

| Lun 03 | Mar 04  | Mer 05  | Jeu 06                        | Ven 07                |
|--------|---|---|-------------------------------|-----------------------|
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>Conciliatrice</b>                         | <b>Avocats</b>                                    | <b>MSA 33</b><br><b>CAF33</b> | <b>CIDFF</b><br>ALIFS |
| Lun 10 | Mar 11  | Mer 12  | Jeu 13                        | Ven 14                |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>PIM</b>                                   | <b>CIRFA</b><br><b>Infodroits</b><br><b>CAF33</b> | <b>MSA 33</b><br>Adéquat      | <b>ASRL</b>           |
| Lun 17 | Mar 18  | Mer 19  | Jeu 20                        | Ven 21                |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>Conciliatrice</b><br><b>Familles en G</b> | <b>ERIP</b>                                       | <b>MSA 33</b><br><b>CAF33</b> | <b>CIDFF</b><br>ANEFA |
| Lun 24 | Mar 25  | Mer 26  | Jeu 27                        | Ven 28                |
|        | <b>SOGEDO</b><br><b>ADIL 33</b>                               | <b>CAF33</b><br><b>Infodroits</b>                 | <b>MSA 33</b>                 |                       |