

# ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

- Accompagnement à l'utilisation des services en ligne des opérateurs partenaires sur les ordinateurs mis à dispositions
- Accompagnement sur les démarches administratives, constitution de dossier, la mise en relation avec les opérateurs et partenaires
- Obtenir des renseignements et explications sur le langage administratif et les courriers et obtenir un formulaire.
- Solliciter un rendez-vous avec un agent d'un organisme partenaire.



## **FORMATION EMPLOI RETRAITE**

**Je prépare ma retraite  
Je cherche un emploi  
Information jeunesse**

## **JUSTICE**



**Je fais face à un litige  
ou un conflit  
Je suis victime d'une  
infraction**



## **LOGEMENT MOBILITE**

**Je me déplace  
Je gère mon énergie  
Je cherche un logement**

## **BUDGET**



**Je déclare mes impôts  
Je connais des  
difficultés financières  
Je fais face à un litige de  
consommation**



## **ETAT CIVIL ET FAMILLE**

**J'établis mes papiers  
d'identité  
Je perds un proche  
Je donne naissance**

## **SANTE**



**Je cherche à rembourser mes  
soins  
Je suis en situation d'handicap  
Je prends soin de ma santé**

*Ne pas jeter sur la voie publique*



# France Services

**12 Bd Charles Garrau  
33220 Sainte Foy la Grande**

**05.57.48.60.90**

**franceservices-stefoy@paysfoyen.fr**

### **HORAIRES D'OUVERTURE :**

**Lundi, mercredi, jeudi, vendredi  
9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Mardi  
9h00 à 12h30 et de 14h30 à 17h00**

### **Possibilité de rendez-vous**



### **Bureau Mobilité**

**Transport d'utilité sociale  
Location de moyen de transport  
Accompagnement vers l'autonomie en matière  
de mobilité**



**Point  
Relais  
CAF**

## Partenaires recevant sur rendez vous

**PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et L'Emploi)

Mme BOUVET au 06.42.59.81.91 et Mme GUIONIE au 06.89.14.08.23.

**Mission Locale de Libourne** sur rendez-vous au 05.57.46.59.22 ou 05.57.51.71.27

**Mission Locale Bergerac** sur rendez-vous au 05.53.58.25.27

**Conciliatrice de justice** sur rendez-vous pris au 06.66.34.76.73

**CARSAT** (Caisse Assurance Retraite et Santé au Travail) accueil sur rendez-vous au 3960

**CAF 33** sur rendez-vous au 3230 (prix d'un appel local) ou sur internet : [www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**MSA 33** (Mutualité Sociale Agricole) sur rendez-vous pris au 05.56.01.83.83.  
ou bien [www.msa.33.fr](http://www.msa.33.fr) (sur votre espace personnel)

**RSSJ** (Réseau Santé Social Jeunes) lieu d'écoute anonyme et gratuit pour les 12-25 ans  
par un psychologue. Sur rendez-vous, mardi, jeudi et vendredi au 07.83.02.36.54

**ANEFA Gironde** (Association Nationale Emploi et Formation en Agriculture) conseils sur les  
métiers, l'emploi et les formations agricoles, offres d'emploi. Sur rendez-vous au 05.56.52.84.09

**Atelier solidaire recherche de logement (ASRL)** Aide à la recherche de logements 9h30-12h  
05.57.41.92.00 ou 06.15.31.24.31

**Point Info Mobilité PIM** sans rendez-vous de 9h30 à 12h00 contact 05.47.74.87.65

**SOGEDO** Accueil sans rendez-vous le mardi matin de 9h00 à 12h00

**CIBC (centre interinstitutionnel de bilan de compétences)** permanence d'information sur la  
validation des acquis d'expériences sur rendez-vous au 05 57 54 25 00 ou 05 47 74 41 36

**CLIC** : Centre local d'information et de coordination de 9h00 à 12h00 rendez-vous 05.57.51.48.70

### Renseignements et prise de RENDEZ-VOUS au 05.57.48.60.90

**InfoDroits** (Permanence juridique) sur rendez-vous

**Familles en Gironde** Conseils sur le budget et le surendettement sur rendez-vous

**CIDFF** (Centre Information des Droits de la Femme et de la Famille)

Accueil anonyme, confidentiel et gratuit sur les droits de 9h à 12h sur rendez vous

**Permanences d'Avocats** du Barreau de Libourne sur rendez vous

Visio possible sur rendez-vous : droit des étrangers ALIFS, droit des contrats droit consommation,  
droit de la famille, droit du travail, aide juridictionnelle

**ADIL 33** (Agence départementale d'Information sur le Logement) Informer les locataires et  
propriétaires sur le droit au logement – sur rendez-vous

ALIFS L'Association du Lien Interculturel Familial et Social sur rendez-vous

### Autres partenaires :

**Notaires** permanence téléphonique gratuite les mercredis de 13h à 15h et les vendredis de 11h à 13h  
contact au : 0805 21 33 00 (numéro vert)

**ERIP** atelier Parcouréo sur rendez-vous au 05.57.51.71.27

**CPAM** (Caisse Primaire d'Assurance Maladie) contactez le 3646

# Permanences

## Mars 2025

| Lun 03 | Mar 04                                   | Mer 05              | Jeu 06                      | Ven 07                 |
|--------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------|
| CLIC   | SOGEDO                                   | Avocats             | CAF33<br>MSA 33             | ASRL<br>CIDFF<br>ALIFS |
| Lun 10 | Mar 11                                   | Mer 12              | Jeu 13                      | Ven 14                 |
|        | SOGEDO<br>PIM                            | Infodroits<br>CAF33 | MSA 33<br>CARSAT<br>Adéquat | ERIP                   |
| Lun 17 | Mar 18                                   | Mer 19              | Jeu 20                      | Ven 21                 |
|        | SOGEDO<br>Conciliatrice<br>Familles en G |                     | CAF33                       | CIDFF<br>ANEFA         |
| Lun 24 | Mar 25                                   | Mer 26              | Jeu 27                      | Ven 28                 |
| CLIC   | SOGEDO<br>ADIL 33                        | Infodroits<br>CAF33 | MSA 33                      |                        |
| Lun 31 |  |                     |                             |                        |

## Avril 2025

|        | Mar 01                                   | Mer 02              | Jeu 03                      | Ven 04                 |
|--------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------|
|        | SOGEDO<br>Conciliatrice                  | Avocats             | CAF33<br>MSA 33             | CIDFF<br>ALIFS<br>ERIP |
| Lun 07 | Mar 08                                   | Mer 09              | Jeu 10                      | Ven 11                 |
| CLIC   | SOGEDO<br>PIM                            | Infodroits<br>CAF33 | MSA 33<br>CARSAT<br>Adéquat | ASRL                   |
| Lun 14 | Mar 15                                   | Mer 16              | Jeu 17                      | Ven 18                 |
| CLIC   | SOGEDO<br>Conciliatrice<br>Familles en G |                     | CAF33                       | CIDFF<br>ANEFA         |
| Lun 21 | Mar 22                                   | Mer 23              | Jeu 24                      | Ven 25                 |
| Férial | SOGEDO<br>ADIL 33                        | Infodroits<br>CAF33 | MSA 33                      |                        |
| Lun 28 | Mar 29                                   | Mer 30              |                             |                        |
| CLIC   |  |                     |                             |                        |